ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1.	Servicio Social/Modalidad/Estrategia:	Comunidad de Cuidado	1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona/lote/zona: Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara							
1.2	Localidad: No Aplica		2.1. Fecha de Ejecución:							
2.	Línea: Convivencia.		1	4	2026	al	30	4	2026	

2.2. Nombre del encuentro: **Actividad 1:** Convivir bien te hace feliz. **Actividad 2:** Hagamos un trato por el buen trato.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Carlos Eduardo García Gómez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el buen trato en las personas mayores a través del desarrollo de actividades de encuentros grupales, campañas radiales en la comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara. En pro de una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1: Fortalecer el bienestar emocional y la convivencia armónica de las personas mayores mediante la promoción de la gratitud, la evocación de experiencias significativas y la reflexión sobre el reconocimiento positivo de sí mismos y de los demás, favoreciendo vínculos empáticos dentro del entorno del hogar.
2: Promover el buen trato, el respeto y la convivencia saludable en las personas mayores mediante el uso de la música como herramienta de integración y expresión emocional, incentivando la reflexión sobre la importancia del autocuidado, la empatía y la escucha activa en las relaciones cotidianas.

3. DESARROLLO

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1: Convivir bien te hace feliz, actividad donde se invitarán a las personas mayores por medio de voz a voz y de la emisora institucional a participar de encuentros grupales; Donde las personas mayores solicitan canciones según gustos e intereses. Se proyectarán video músicales y reflexivos con canciones de diferentes géneros a gustos de los participantes, se promocionará karaoke y aptitudes artísticas de las personas mayores, y se desarrollará una vez al mes.

Actividad 2: Se incentivará la participación de las personas mayores por medio de voz a voz y alto parlante institucional. para el desarrollo de la actividad, se realizarán encuentros grupales, cine foros, conversatorios, juego de roles; fomentando valores, fundamentos y resolución de conflictos, en pro una sana convivencia, mensualmente. al finalizar cada actividad se realizará la evaluación a tres participantes teniendo en cuenta la percepción del buen trato, mediante una ronda de preguntas que permitan establecer la apropiación de la información transmitida.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1:** El día 10 de abril se lleva el área de psicología lleva a cabo actividad con personas mayores en el salón de audiovisuales, iniciando con protocolos de bienvenida, Dando continuidad a la actividad "convivir Bien", se buscó generar un espacio de escucha, de resignificación y de autoevaluación positiva, evitando juicios a priori, actitudes hostiles, trabajando en identificar que son las habilidades de afrontamiento desadaptativas y como estas deterioran la calidad de vida. La dinámica inicia con la exposición de diversas canciones a gusto de las personas mayores, a partir de lo cual se inicia una conversación alrededor de las experiencias de vida, con lo cual abordar perspectivas negativas y desesperanzadoras y frente a cada experiencia en el día a día de las personas mayores se busca encontrar lo que construye y aporta en el crecimiento personal. Por ogra parte se generó una actividad en la cual se invita a la creación de canciones, utilizando su experiencia de vida, su experiencia en el Centro de Cuidado, desde la cual podrían escribir letras asociadas a esta experiencia. Ante lo cual 4 personas mayores entregan sus ideas, y desde el área se inicia con la creación de cada canción; estas canciones serán escuchadas en los espacios que desde psicología se generan. Con esta actividad se estimula a nivel cognitivo, se incentiva el recuerdo positivo, la resignificación de experiencias y la remembranza, y se permite bordar dificultades interpersonales, y con esto recordar el manual de convivencia y su importancia. **Actividad 2:** El día 17 de abril la actividad inició con un espacio de bienvenida liderado por el equipo del área de Psicología, en el cual participaron 22 personas mayores. Durante este momento se presentó el objetivo de la jornada Hagamos un trato por el buen trato: Escuchar también es amar, orientada a promover la reflexión sobre la importancia de la escucha activa, el respeto y la empatía en la convivencia dentro del Hogar. Se explicó a los participantes que la escucha es una de las principales herramientas para fortalecer las relaciones humanas, ya que permite comprender las emociones, necesidades y experiencias de los demás. En contextos comunitarios, especialmente en espacios residenciales donde la interacción es permanente, escuchar con respeto contribuye a prevenir conflictos, fortalecer la comunicación y generar ambientes de convivencia más saludables. Se contextualizó la importancia de valores como la empatía, el respeto, la paciencia y la comunicación asertiva, destacando que escuchar no solo implica oír palabras, sino también comprender al otro con atención y disposición. Este momento permitió sensibilizar a los participantes frente a la importancia de la escucha en la construcción de relaciones más humanas y solidarias.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1:** Durante el desarrollo de la emisión radial, se implementaron estrategias comunicativas basadas en la construcción de argumentos y el uso de recursos sonoros intencionados, los cuales permitieron dinamizar el espacio y facilitar la comprensión de los contenidos. Esta metodología favoreció la atención, el interés y la motivación de la persona mayor participante en cabina, promoviendo su interacción y apropiación del mensaje. Se abordaron elementos clave del Pacto de Convivencia, resaltando valores como el respeto, la solidaridad, la corresponsabilidad y la inclusión, evidenciando su importancia en la construcción de relaciones armónicas dentro de la comunidad. **Actividad 2:** Se desarrollaron actividades vivenciales y participativas, incluyendo dinámicas prácticas y ejercicios psicosociales orientados a fortalecer habilidades de escucha activa. A través de preguntas orientadoras y situaciones simuladas, se incentivó a las personas mayores a reconocer la importancia de escuchar con atención, sin juicios y con empatía. Estas actividades permitieron identificar barreras en la comunicación cotidiana y promover estrategias para mejorar la interacción, el respeto por la palabra del otro y la validación emocional dentro del entorno comunitario.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Se generó un espacio de retroalimentación donde se recogieron percepciones y aprendizajes frente a la experiencia radial. Las personas mayores manifestaron reconocimiento del valor de estos espacios como medios de expresión y fortalecimiento comunitario. La actividad cerró en un ambiente de compromiso colectivo, destacando la importancia de continuar promoviendo estrategias participativas que favorezcan la convivencia, la escucha activa y el reconocimiento de las voces de las personas mayores. **Actividad 2:** Se realizó un cierre reflexivo donde las personas mayores compartieron aprendizajes y compromisos frente a la aplicación de la escucha activa en su vida diaria. Se evidenció apropiación del tema y disposición para fortalecer las relaciones interpersonales desde el respeto, la empatía y la comunicación asertiva. La actividad finalizó en un ambiente de integración, satisfacción y compromiso con la mejora de la convivencia dentro del hogar

3.4.RECURSOS

Personas mayores, Psicólogos, materiales: sillas, mesas, sala de televisión del tercer piso, computador, celular, videos clips de YouTube, guión, micrófono, parlante, televisor.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: En el desarrollo del encuentro grupal con la actividad "Convivir bien te hace feliz" bajo el tema "La gratitud mejora la convivencia", se evidenció el cumplimiento del objetivo específico orientado a promover valores como el respeto, la tolerancia y la aceptación dentro de la comunidad. A través de estrategias como la proyección de videos musicales y espacios de reflexión guiada, se facilitó la comprensión del impacto positivo de la gratitud en las relaciones interpersonales. Se observó una participación activa de las personas mayores, quienes lograron expresar aprendizajes significativos frente al reconocimiento del otro y la importancia de fortalecer la convivencia desde una actitud agradecida, evidenciado en expresiones como: "Así como mi Dios, hay que aprender a ser agradecido". La actividad realizada se evaluó mediante la participacion de la persona mayor Fabio Peña Bran.

Actividad 2: En el desarrollo del encuentro grupal con la actividad "Hagamos un trato por el buen trato" bajo el tema "Escuchar también es amar", se evidenció el cumplimiento del objetivo especifico centrado en fortalecer la escucha activa y las relaciones interpersonales dentro de la comunidad. Mediante dinámicas participativas y ejercicios reflexivos, se promovió la importancia de escuchar con atención, empatía y respeto, favoreciendo una comunicación más asertiva. Se evidenció apropiación del contenido por parte de las personas mayores, quienes reconocieron el valor de estas prácticas para mejorar la convivencia, lo cual se refleja en expresiones como: "Son actividades importantes". La actividad realizada se evaluó mediante la participacion de la personaJorge Enrique Ariza. .

Firman en Constancia:

Personas Mayores:

Actividad 1: Fabio Peña Bran:
C.C 19105447

Actividad 2: Jorge Enrique Ariza:
C.C 79.357.423

NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado

Fecha de evaluación del encuentro: 30 de abril 2026

Nombre del profesional que evalúa: Psicólogos: Mélida López Alarcón, Hna. Omaira Ospina Aristizabal, Carlos Eduardo García Gómez.

Coordinación :
Javier Alejandro Rios Garzón :

INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA
10 de ABRIL – 2026

Actividad 1: Convivir bien te hace feliz



17 de ABRIL – 2026
Actividad 2 Hagamos un trato por el buen trato.

